

# Facilitator langs de meetlat

Door Judith de Bruijn

Behalve COCD-lid, ben ik ook lid van het IAF: de International Association of Facilitators.

Deze beroepsvereniging is ontstaan in de VS en heeft allerlei dochterorganisaties op andere plaatsen in de wereld, waaronder in Nederland en België: de IAF Benelux. De organisatie zet zich in voor de ontwikkeling van de professionaliteit van de facilitator. Dat betreft het faciliteren van groepsprocessen in zijn algemeenheid. Het begeleiden van creatieve processen is er een onderdeel van, hoewel ik denk dat de gemiddelde facilitator geen specialist is in het begeleiden van creatieve processen zoals COCD'ers dat zijn.

IAF organiseert jaarlijkse conferenties in de VS en in Europa en IAF-Benelux doet dat in Nederland sinds een jaar of 2. Er is een website met veel informatie voor leden en het IAF heeft een certificeringsprocedure. IAF Benelux wil het vak in Nederland goed op de kaart zetten en daarom zijn we in november gestart met certificeringsrondes in Nederland en in het Nederlands.

Ik zie mezelf als facilitator, met als specialiteit de creatieve processen. Het uitgangspunt in mijn werk is het vraagstuk van mijn opdrachtgever, en dat vraagt soms om besluitvorming, soms om dialoog en soms om een briljant idee. Het is een interessant en soms complex vak, waarvoor ik niet in het bijzonder naar school ben geweest, maar waarvoor ik wel alle kennis en ervaring die ik in mijn leven heb opgedaan, kan gebruiken. Ik vond het erg goed om dat organisch opgebouwde vakmanschap eens aan een strenge professionele toets te onderwerpen. Daarom heb ik, samen met 6 andere facilitators, aan het certificerings programma in november deelgenomen.



Het was een bijzonder interessant en leerzaam proces, te vergelijken met intensieve interview of een cursus. Het begeleiden van groepen naar een oplossing van hun vraagstuk kent vele facetten: het opbouwen van een samenwerkingsrelatie met de klant, het kiezen van passende werkvormen, alles rondom de dynamiek in de groep, je persoonlijke communicatieve vaardigheden, reflectie op je persoonlijk functioneren, je professionele ontwikkeling... Alleen al het goed doornemen

van de lijst met benodigde competenties is leerzaam, omdat het zo duidelijk aangeeft wat er allemaal komt kijken bij dit vak.

De certificeringsprocedure bestaat uit een uitgebreide beschrijving van een aantal workshops, waarbij je er één helemaal legt langs de lat van al die benodigde competenties. Het dwingt je om ontzettend goed na te denken, in retrospectief, over de keuzes die je maakte en de mogelijke alternatieven. De assesment zelf bestaat uit het verzorgen van een workshop van een half uur over een gegeven onderwerp in het bijzijn van 4 assessoren en je collega kandidaten. Dit is toch wel spannend. Alles moet goed gaan. Alles moet goed overdacht zijn. En natuurlijk zitten 2 van de assessoren in de groep en zorgen voor onverwachte wendingen in de workshop. De andere 2 achterin de zaal zitten ondertussen druk te schrijven en te observeren of je dat allemaal goed hanteert.

Achteraf wordt je bijzonder intensief doorgezaagd over de interventies, de opzet, de reacties en je krijgt zeer gedegen feedback. Dat is een van de meest waardevolle elementen van het certificeren. Nog nooit heeft iemand zo zorgvuldig en met zoveel kennis van zaken naar mijn werk gekeken! In bijzonder heb ik geleerd dat ik niet met zoveel energie een groep tegemoet hoeft te treden, dat ik daarmee soms eerder het proces plat sla, dan dat ik enthousiasmeer. Ik heb ook terug gekregen dat ik heel goed ben in het bedenken van werkvormen en ze op de juiste manier inzet. Ook heb ik gezien dat ik soms te gedecideerd ben en te strak vast houdt aan het geplande proces. Soepel meebewegen met de groep en toch de lijn vasthouden en de leiding houden, dat is de kunst. Aan die kunst valt nog een leven lang te werken en te schaven, maar het papiertje heb ik ondanks dat toch gehaald. Ik mag mij nu Certified Professional Facilitator noemen.

De COCD cursus 'TopFacilitator' leidt niet rechtstreeks toe tot dit diploma, maar beslaat natuurlijk veel dezelfde terreinen. De combinatie van deze training met het certificeringsproces lijkt mij een enorme stap voorwaarts in ieders professionaliteit als facilitator.

Ben je geïnteresseerd in certificering, mail dan naar [info@iaf-benelux.org](mailto:info@iaf-benelux.org) en vraag de uitgebreide informatie en het inschrijfformulier aan. Je kunt mij er uiteraard ook vragen over stellen: [info@judithdebruijn.nl](mailto:info@judithdebruijn.nl)

## Opleidingen, conferenties en andere events

### Opleidingen

- De basistrainingen creatief denken lopen goed. Er komen al inschrijvingen binnen voor het najaar, dus dat gaat een veelbelovende periode worden!
- De deskundigheidsopleiding creatief denken is in maart 2006 gestart met het volledige aantal deelnemers. Voor de editie van oktober 2006 zijn nog enkele plaatsen beschikbaar dus twijfel niet langer als je je creatieve vaardigheden wilt inzetten in je eigen professionele loopbaan.
- We hebben voor de special 'Beelddenken' (ontwikkeld door Ghislaine Bromberger) veel enthousiaste reacties gekregen en hebben besloten om hier een vaste opleiding van te maken. De eerste opleiding 'Beelddenken' gaat dit najaar van start.
- In het voorjaar van 2006 staan de volgende specials op het programma: Creatief Schrijven (16 mei en 13 juni 2006); SIT (Systematic Inventive Thinking – 8 en 9 juni 2006) en Geniaal Denken Genereren (22 mei en 12 juni - nog enkele plaatsen beschikbaar – snel zijn!).

Alle informatie over deze trainingen vind je terug op [www.cocd.org/opleidingen](http://www.cocd.org/opleidingen).